

Entgeltbestimmungen IT-Tarife

Diese Entgeltbestimmungen gelten ab 01.05.2026.

1. Allgemeine Entgelte

		EUR exkl. 20% USt.	EUR inkl. 20% USt.
Lieferkostenpauschale je Sendung	einmalig	6,67	8,00
Rufnummernportierung je Rufnummer	einmalig	0,00	0,00
Änderung der IP-Adresse des Anschlusses	einmalig	15,00	18,00
Änderung Routing, IP-Daten (zB. PTR-Eintrag setzen)	einmalig	15,00	18,00
Tarifwechsel innerhalb IT-Tarife	einmalig	50,00	60,00
Vor-Ort-Techniker: Fahrtkostenpauschale	einmalig	75,00	90,00
Vor-Ort-Techniker: Arbeitszeit	je begonnener Stunde	104,17	125,00
Bearbeitungsentgelt für manuelle Zahlungszuordnung (Überweisungen ohne Angabe von Kunden-, Rechnungs- oder Belegnummer)	Einmalig	4,17	5,00
Bearbeitungsentgelt bei Vertragskündigung durch TeleTronic wegen Nichtzahlung	Einmalig	41,67	50,00
Vor-Ort-Techniker: Erstinbetriebnahme-Service (inkl. An- und Abfahrt)	einmalig	82,50	99,00

2. Allgemeine Spesen

	EUR
Lastschriftrücklaufspesen bei erfolgloser SEPA-Lastschrift (für Bestellungen ab 15.03.2023)	12,00
Mahnspesen je Mahnung	15,00
Produktsperre je Sperre	30,00
Spesenersatz bei Vertragskündigung durch TeleTronic wg. Nichtzahlung	12,00

Alle Angaben in EUR, nicht steuerbar (Schadenersatz).

3. Privatkundentarife

3.1. Tarif IT:300

	EUR einmalig	EUR monatlich
Grundentgelt	0,00	40,90
Phone (1 Kanal, inkl. Rufnummernportierung) (optional)	0,00	1,90 ¹⁾
Fixe öffentliche IP-Adresse	0,00	2,90

3.2. Tarif IT:500

	EUR einmalig	EUR monatlich
Grundentgelt	0,00	47,90
Phone (1 Kanal, inkl. Rufnummernportierung) (optional)	0,00	1,90 ¹⁾
Fixe öffentliche IP-Adresse	0,00	2,90

3.3. Tarif IT:1000

	EUR einmalig	EUR monatlich
Grundentgelt	0,00	69,90
Phone (1 Kanal, inkl. Rufnummernportierung) (optional)	0,00	1,90 ¹⁾
Fixe öffentliche IP-Adresse	0,00	2,90

Alle Entgelte in EUR inkl. 20% USt.

¹⁾... Preis zzgl. Minutenentgelte nach Nutzung lt. Einzelpreisliste für TeleTronic Phone.

4. Firmenkundentarife

4.1. Tarif IT:300pro

	EUR einmalig	EUR monatlich
Grundentgelt	0,00	49,00
Phone (1 Kanal, inkl. Rufnummernportierung) (optional)	0,00	1,58 ¹⁾

4.2. Tarif IT:500pro

	EUR einmalig	EUR monatlich
Grundentgelt	0,00	59,00
Phone (1 Kanal, inkl. Rufnummernportierung) (optional)	0,00	1,58 ¹⁾

4.3. Tarif IT:1000pro

	EUR einmalig	EUR monatlich
Grundentgelt	0,00	89,00
Phone (1 Kanal, inkl. Rufnummernportierung) (optional)	0,00	1,58 ¹⁾

Alle Entgelte exkl. 20% USt.

¹⁾... Preis zzgl. Minutenentgelte nach Nutzung lt. Einzelpreisliste für TeleTronic Phone. Business-Tarife auf Anfrage.

5. Wertsicherung aller laufenden Entgelte

Sämtliche mit dem Kunden vereinbarten Entgelte sind wertgesichert und erhöhen bzw. senken sich jeweils mit Wirksamkeit zum 1. Jänner jedes Jahres in jenem prozentuellen Maß, das der Erhöhung bzw. der Senkung des von der Statistik Austria für den September des jeweiligen Vorjahres verlautbarten Verbraucherpreisindex 2015 (VPI 2015) oder eines an dessen Stelle tretenden Index im Vergleich zu dem für den September des davor liegenden Jahres verlautbarten Index entspricht. Für die laufenden Entgelte erfolgt die Erhöhung bzw. Senkung erstmals mit Wirksamkeit ab dem 1. Jänner 2027 (entsprechend der prozentualen Veränderung des Index zwischen September 2025 und September 2026). Die Auswirkungen dieser Wertsicherungsklausel treten mit Verlautbarung der neuen Indexzahl von selbst ein. Sollte TeleTronic von seinem Recht auf Erhöhung der Entgelte keinen Gebrauch machen, gilt dies nicht als Verzicht auf die sich aufgrund der Wertsicherungsklausel für vergangene Perioden ergebenden Anpassungen.

Stand: 01.05.2026 (V1)